

De heer A.H.L. Emmen
James Stewartstraat 248
1325 JN ALMERE

Stadhuisplein 1
Postbus 200
1300 AE Almere
Telefoon 14 036
almere.nl/contactformulier

Geachte heer Emmen, beste Ad,

U heeft op 8 november 2017 een klacht ingediend over de kap van de eiken aan de Ingrid Bergmanstraat en de belofte dat de bomen 25 jaar zouden blijven staan. Op 15 november 2017 heeft u een vervolglacht ingediend op de klacht van 8 november. Hierin heeft u opmerkingen gemaakt met betrekking tot het bezoek van onze collegae om u inhoudelijk verder toelichting te geven over het proces en de kap van de eiken.

Wij willen u op de eerste plaats excuses aanbieden voor het moment van reageren. Daarom hebben wij u tussentijds op de hoogte gehouden en u meegedeeld dat de reactie later zou zijn dan gepland. Uiteraard waarderen wij uw zorg over het groen en specifiek de bomen in uw naaste omgeving.

Proces

Door middel van deze brief willen wij u in het kort het proces schetsen rondom de kap van de eiken aan de Ingrid Bergmanstraat.

Op 15 juli 2015 hebben een groot aantal bewoners van de Ingrid Bergmanstraat een brief met handtekeningenlijst aan de gemeente Almere verzonden met het verzoek om de bomen te verwijderen. De melding is beoordeeld, waarbij gekeken is naar de mate van overlast en de toekomstverwachting van de bomen. Op 14 december 2015 zijn de bewoners (direct aanwonenden) geïnformeerd over het feit dat we de bomenstructuur gaan omvormen. De bewoners mochten meedenken over de nieuwe inrichting. Door middel van een keuzeformulier (enquête) konden de bewoners hun keuze kenbaar maken.

Resultaat

Beide aspecten hebben geresulteerd in de plannen voor een omvorming. Hierbij hebben wij het vastgestelde Bomenkader gehanteerd dat heldere richtlijnen meegeeft voor het participatietraject én het toekomstperspectief.

Alle bewoners van de Ingrid Bergmanstraat (conform het oorspronkelijk verspreidingsgebied) hebben 18 oktober 2017 een brief gekregen waarin per gedeelte werd aangegeven wat er met de bomen gedaan zou worden. De uitvoering is op 16 november 2017 gestart.

Gesprekken

Op 14 november 2017 hebben Harry Fransen en Arnold Wolda met u gesproken over de klacht die u had met betrekking tot de bomen en de bejegening door een medewerker. Onze medewerkers hebben u tijdens het gesprek verteld hoe het proces is verlopen en wat de uitkomsten daarvan waren.

Datum

14 februari 2018

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk

██████████

Bijlage(n)

0

Gemeente Almere



Wij herkennen ons niet in de intimiderende houding van Harry [REDACTED] Harry is wel duidelijk in zijn wijze van communiceren.

Datum
14 februari 2018

Ons kenmerk
5643858

Pagina
2/2

Op 29 november 2017 heeft u een gesprek gevoerd met [REDACTED] en [REDACTED] van de gemeente Almere. In dit gesprek hebben we uitvoerig stilgestaan bij uw klacht en zienswijze. We hebben ook aandacht besteed aan het proces van de kap van de eiken in de Ingrid Bergmanstraat. We hebben met elkaar vastgesteld dat we verschillen van inzicht ten aanzien van dit dossier met wederzijds begrip voor elkaars standpunten.

Dit laatste gesprek was voor ons waardevol. Het heeft voor ons een aantal aandachtspunten opgeleverd waardoor we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Belofte uit het verleden

De belofte dat de bomen langer dan 25 jaar zouden blijven staan is een lastig gegeven en we begrijpen uw teleurstelling hierover. We hebben namelijk geen documenten kunnen vinden met gemaakte afspraken over deze bomen. Uit het onderzoek Van Prohold BV blijkt dat de groeiplaatsomstandigheden van dien aard zijn dat het verwijderen van een aantal eiken noodzakelijk is voor een gezonde levensduur van de overgebleven eiken.

Rapportage

U merkte ook op dat het externe rapport wetenschappelijk niet juist is. Wij hebben echter nooit gepretendeerd dat het een wetenschappelijk onderzoek zou zijn. We zijn niet uitgegaan van het verzamelen van statische betrouwbare gegevens, maar het onderzoek was vooral gericht op het vaststellen hoe de groeiplaats voor de bomen destijds was ingericht. Hier hebben wij tijdens het gesprek uitvoerig bij stilgestaan.

Vragen?

Heeft u nog vragen, dan kunt u die stellen via het contactformulier op www.almere.nl/contactformulier. U kunt ook bellen naar telefoonnummer 14 036 (op werkdagen van 8.30–17.00 uur). Als u het onderwerp of kenmerk van de brief erbij vermeldt, kunnen we u beter helpen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Almere

